



LAT 237

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI TARATURA

Hemina SpA - Divisione Libra - Laboratorio di Taratura – LAT 237

Via Piemonte 2 - 35044 Montagnana PD
C.F. e P. IVA: 03317100281
CCIA PADOVA REA: 302565
Capitale Sociale: euro 413.000,00 interamente versato
Tel. 0429/804424 r.a. - Fax. 0429/807329
E mail: DIVISIONELIBRALAT237@HEMINA.NET
SITOWEB : WWW.LIBRA-LAT237.NET

Sommario

1. DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO DI TARATURA	2
2. CARATTERISTICHE DEL LABORATORIO	2
3. CARATTERISTICHE DELLO STRUMENTO IN TARATURA	2
3.1 DIAMETRO NOMINALE E CONNESSIONI IDRAULICHE	2
3.2 ELETTRONICA E VISUALIZZATORE	3
3.3 ALIMENTAZIONE	3
3.4 GESTIONE DEI RISCHI PER LA SICUREZZA	3
4. SERVIZIO DI TARATURA	4
4.1 RICHIESTA DI OFFERTA PER SERVIZIO DI TARATURA	4
4.1.1 DATI DEL RICHIEDENTE E DEL DESTINATARIO	4
4.1.2 IDENTIFICAZIONE STRUMENTO	4
4.1.3 CODICE ORDINE DI TARATURA	5
NOTE ESPLICATIVE PER SERVIZIO DI AGGIUSTAMENTO O REGOLAZIONE	5
4.1.4 SEGNALE DI MISURA DELLO STRUMENTO	6
4.1.5 PORTATE DI TARATURA	6
4.1.6 CONDIZIONI FINALI – DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ	6
4.2 ESAME RICHIESTA E INVIO OFFERTA PER IL SERVIZIO DI TARATURA	6
4.3 ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA ED INVIO DEGLI STRUMENTI AL LABORATORIO	6
4.4 RICEZIONE ORDINE E STRUMENTI, TARATURA	7
4.5 RESA DELLO STRUMENTO E INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE DI TARATURA	7
5. RISERVATEZZA	7

1. Descrizione generale del servizio di taratura

Il Laboratorio LIBRA esegue tarature di strumenti per misurazione per liquidi per le grandezze e le modalità indicate nella tabella di accreditamento (vedi tabella presente nel sito di ACCREDIA) con emissione di **CERTIFICATO DI TARATURA ACCREDITATO (codice CT)**

NOTA: Il Laboratorio esegue le tarature con acqua pulita alle condizioni presenti in laboratorio.

NOTA: Il Laboratorio può rilasciare dichiarazioni di conformità a specifica previa richiesta per verifica di fattibilità e quindi successiva definizione delle specifiche necessarie (limiti e regola decisionale) da definire obbligatoriamente in forma scritta prima delle operazioni di taratura.

2. Caratteristiche del Laboratorio

L'impianto di taratura è suddiviso in più linee in funzione del diametro nominale dello strumento da tarare.

Linea di taratura	Diametri Nominali CONNESSIONI IDRAULICHE	Grandezza		Portata in volume /dm ³ s ⁻¹		Volume /dm ³	
				Portata in massa /kg s ⁻¹	Massa /kg	minimo	massimo
				minima	massima	minimo	massimo
linea 1	DN3	MASSA	VOLUME	0,0036	0,072	2	9
linea 2	DN6, DN10			0,0065	0,8	30	130
linea 3	DN15, DN20, DN25			0,0065	4,5	200	520
linea 4	DN32, DN40, DN50			0,025	20	500	2800
linea 5	DN65, DN80, DN100			0,08	78	2000	8850
linea 6	DN125, DN150, DN200, DN250			0,5	280	4000	26000
linea 7	Da DN300 a DN800			1	480	1000	--
linea 8	Da DN300 a DN3000	7	4000	20000	450000		

Tutti i valori indicati in tabella sono nominali. IL LABORATORIO SI RISERVA DI MODIFICARE LE PORTATE DI TARATURA INDICATE PER ESIGENZE DI IMPIANTO

Tabella 1

Per tutte le caratteristiche metrologiche del laboratorio si rimanda alla tabella di accreditamento in vigore reperibile al seguente link:

BANCHE DATI ~ ACCREDIA - LABORATORI DI TARATURA

3. Caratteristiche dello strumento in taratura

Il laboratorio esegue tarature per le grandezze indicate per strumenti per misurazione conformi ai seguenti punti della norma: [1] **UNI EN 24006:1995 – Misurazione della portata di fluidi in condotti chiusi – vocabolario e simboli**

Nel seguito si riporta fra parentesi tonde “()” la numerazione indicata nella norma [1]

1. Strumenti per misurazione della portata in volume di liquidi in condotti chiusi:

- (7) dispositivi a pressione differenziale
- (9) metodi di esplorazione del campo di velocità
- (11) metodi elettromagnetici
- (13) metodi ad instabilità fluidodinamica
- (14) metodi ad area variabile
- (15) metodi ad ultrasuoni
- (16) altri metodi

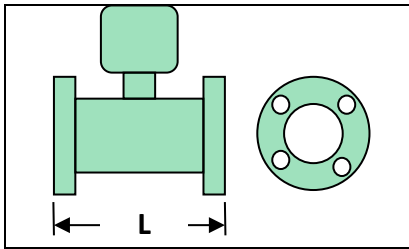
2. Contatori (17)

- (17.3) contatori d'acqua
- (17.5) contatore deduttivo (basato su un misuratore di portata di fluido come definito in 1.)

3.1 DIAMETRO NOMINALE E CONNESSIONI IDRAULICHE

tubo di misura (6.2): tratto di condotto fabbricato appositamente e conforme in tutto alle specifiche di una norma e dotato di un misuratore di portata incorporato.

Linea di taratura	1	2	3	4	5	6	7	8
L /mm	250	250	250	250	300	500	L=DN	L=DN



L'impianto consente l'installazione di strumenti dotati di connessioni idrauliche: **Flangiate (UNI EN 1092 PN10), Filettate, Wafer.**
Nota: flange e scartamenti (L) diversi da quelli indicati e altri tipi di connessioni idrauliche potranno essere valutati su richiesta

Tabella 2

elemento primario (6.3): dispositivo che genera un segnale che permette la determinazione della portata. A seconda del principio utilizzato, l'elemento primario può essere interno o esterno al condotto.
 (nota: per gli strumenti al punto 1.(9) e 1.(15) si considerano anche gli strumenti in cui l'elemento primario è rimovibile dal tubo di misura come gli strumenti ad "inserzione" e "clamp on". In questi casi il tubo di misura è un tratto di condotto flangiato compatibile all'installazione dell'elemento primario e compatibile all'impianto di taratura.)

3.2 ELETTRONICA E VISUALIZZATORE

elemento secondario (6.4): dispositivo che riceve un segnale dall'elemento primario, lo registra, lo trasforma e lo visualizza e/o trasmette allo scopo di ottenere il valore della portata.

Segnale di uscita dello strumento: Grandezza in uscita dall'elemento secondario che è una funzione della portata. Lo strumento deve essere dotato di almeno uno dei seguenti segnali di uscita di tipo elettrico. <i>Non è possibile eseguire la taratura con lettura diretta a display</i>		
Corrente (es: 4-20mA, 0-20mA) Uscita in corrente attiva o passiva		Portata in Volume Portata in massa
Segnale in frequenza (es: 1 Hz/dm ³ s ⁻¹) Uscita in frequenza: minima 5Hz, massima 10kHz, livello di segnale > 1Vpp		
Segnale analogico in tensione (es: 0-10V) Uscita in tensione di tipo attivo		
Protocollo seriale (trasmissione digitale RS485, RS232) <i>Disponibile per soli strumenti ISOMAG con firmware aggiornato all'ultima revisione.</i>	Volume, Massa totalizzati	
Segnale ad impulsi (es: 1 pulse/dm ³) Uscita tipo Open Collector o contatto meccanico passivo Frequenza minima consigliata 10Hz, tensione 30V. <i>Per frequenze inferiori verrà eseguita la sola taratura alla portata nominale dello strumento.</i>		

Tabella 3

3.3 ALIMENTAZIONE

Lo strumento deve essere dotato delle seguenti tipologie alimentazione elettrica:

- NESSUNA SE STRUMENTO MECCANICO CON CONTATTO PASSIVO IN USCITA
- Auto alimentato (a batterie, lo strumento deve pervenire al laboratorio con le batterie installate e cariche)
- Alimentazione monofase 220V, 50Hz
- Alimentazione 10 – 30 VDC
- Altri tipi di alimentazione elettrica potranno essere valutati su richiesta.

LO STRUMENTO DEVE ESSERE INTEGRO E LE PARTI ELETTRICHE PROTETTE. Il laboratorio si riserva di non procedere alla taratura e non risponde di eventuali danni per strumenti con classe di protezione inferiore a IP55 secondo CEI EN 60529.

3.4 GESTIONE DEI RISCHI PER LA SICUREZZA

Al fine di una corretta gestione dei rischi per la sicurezza degli operatori, per valutare e predisporre le adeguate misure atte a eliminare o limitare e contenere i rischi per il lavoratore, lo strumento oggetto di taratura deve pervenire al laboratorio in buone condizioni, pulito, funzionante e corredato di manuale d'uso e installazione.

Il committente invia al Laboratorio un documento (ATTESTATO DI BONIFICA) in cui dichiara che lo strumento non costituisce ulteriore rischio per gli operatori oltre ai rischi connessi alla corretta gestione dello strumento come indicato nel manuale d'uso e installazione.

Inoltre, al fine di gestire correttamente i rischi connessi e derivanti dal tipo e dalla natura del fluido misurato, dalle condizioni di impiego, immagazzinamento e trasporto, il documento riporta, se disponibile, la natura e la tipologia del liquido misurato e le eventuali operazioni di pulizia e bonifica eseguite a cura del committente prima dell'invio dello strumento al Laboratorio.

IL LABORATORIO SI RISERVA COMUNQUE DI NON PROCEDERE ALLA TARATURA E DI RESTITUIRE GLI STRUMENTI NON PULITI E ADEGUATAMENTE BONIFICATI/DECONTAMINATI.

4. Servizio di taratura

La taratura è un servizio richiesto dal CLIENTE a favore di un DESTINATARIO che può essere diverso dal cliente stesso. Il servizio di taratura si articola nelle seguenti fasi:

4.1 CLIENTE: Richiesta di offerta economica per servizio di taratura

(richiesta a mezzo mail/fax con invio in allegato il modulo "SPECIFICHE DI TARATURA DELLO STRUMENTO")

4.2 LABORATORIO: Esame della richiesta ed invio dell'offerta

4.3 CLIENTE: Esame dell'offerta Accettazione ed invio di: ordine, strumenti e documentazione

4.4 LABORATORIO: Ricezione e controllo ordine, strumenti e documenti ricevuti.

Successivo invio al cliente della conferma d'ordine. Esecuzione della taratura.

4.5 LABORATORIO: Resa dello strumento e invio della documentazione di taratura.

Per garantire la corretta erogazione del servizio è necessario che tutte le fasi previste siano eseguite secondo l'ordine indicato.

4.1 Richiesta di offerta per servizio di taratura

Il cliente, prima di formulare una richiesta di taratura, può verificare in modo autonomo semplice ed immediato se il Laboratorio è idoneo ad offrire il servizio di taratura per lo strumento in esame. (www.libra-lat237.com)

È sufficiente compilare in modo accurato e leggibile il modulo "**SPECIFICHE DI TARATURA DELLO STRUMENTO**" e inviare successivamente al Laboratorio con una delle seguenti modalità:

- via e-mail all'indirizzo **DIVISIONELIBRALAT237@HEMINA.NET**
- via fax al numero: +39-0429-807329

Il modulo è una lista di controllo (check list) delle informazioni tecniche necessarie allo svolgimento della taratura. Il modulo è disponibile e scaricabile dal sito (www.libra-lat237.com)

4.1.1 Dati del Richiedente e del Destinatario

1a: RICHIEDENTE (Applicant):	1b: DESTINATARIO (Recipient): <small>Compilare se diverso dal Richiedente (Fill up if different from Applicant)</small>
AZIENDA / Company _____	
Indirizzo / Address _____	
Referente / Referent _____	
Email: _____	
Tel. / Fax. _____	
P.IVA, CF / VAT, FC _____	<small>NON NECESSARIO PER IL DESTINATARIO (NOT NECESSARY FOR RECIPIENT)</small>

Indicare i riferimenti del **Cliente** a cui sarà addebitato il costo del servizio di taratura e del **Destinatario** (se diverso dal cliente)

4.1.2 Identificazione strumento

2: STRUMENTO (Meter):	
Modello (Model)	_____
Costruttore (Manufacturer)	_____
Numero di serie (Serial number)	_____
Connessioni idrauliche (Hydraulic connection) (*)	_____

(*) Tipo di connessione idraulica: DN Diametro Nominale, flange, wafer, ecc (Hydraulic connection / fittings: ND Nominal diameter, flange, wafer, ecc)

Indicare le caratteristiche identificative (minime) dello strumento quali diametro nominale, modello ecc.

4.1.3 Codice ordine di taratura

3: CODICE ORDINE TARATURA (Order code) <input checked="" type="checkbox"/> selezionare e inserire i dati (<i>tick to select and fill data</i>)						
Documento (Document)	Metodo (Method)	Diametro Nominale (Nominal Diameter) mm	Numero di portate di taratura (Number of calibration flow rate) n.	Grandezza di Taratura (Calibration quantity)		Servizio di Aggiustamento (Service Adjustment)
CT	<input type="checkbox"/> PS <input type="checkbox"/> MM <input type="checkbox"/> VD			<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> QV	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> QM <i>(PS only!)</i>	<input type="checkbox"/> SI (yes) (CT)
CT =Certificato di taratura ACCREDITATO ISO17025 (<i>Calibration Certificate ACCREDITED ISO17025</i>) PS =PESATA STATICA (<i>Weighing calibration method</i>) MM =MASTER METER (<i>Master meter calibration method</i>) VD =Volume Serbatoio (<i>Volume Delivered</i>) V = Volume (<i>Volume flow, Quantity passed</i>) QV = Portata in volume (<i>Volume flow rate</i>) M = Massa (<i>Totalized mass</i>) QM = Portata in massa (<i>Mass flow rate</i>) S.A. - Servizio di Aggiustamento (<i>S.A. - Service Adjustment</i>)						

In questa sezione è possibile scegliere fra le opzioni di taratura disponibili selezionando con quella desiderata.

Note esplicative per Servizio di Aggiustamento o Regolazione

Il Servizio di Aggiustamento consiste nella regolazione della costante strumentale dello strumento.

Quando è richiesto anche il servizio di aggiustamento vengono eseguite le seguenti operazioni:

a) Taratura dello strumento nello stato attuale (come ricevuto/as found)

Taratura dello strumento nello stato attuale (prima dell'aggiustamento) certificato di taratura (**CT**), come da esplicita richiesta del cliente (vedi 4.1.3)

La taratura dello strumento nello stato attuale come ricevuto è eseguita previa verifica di funzionamento dello strumento e fattibilità tecnica di esecuzione della taratura.

b) Regolazione

Operazioni di aggiustamento delle costanti strumentali. **Taratura dello strumento nello stato finale (come rilasciato/as left):**

Taratura dello strumento dopo la regolazione con emissione di documento di taratura (certificato **CT**) come da esplicita richiesta del cliente (vedi 4.1.3)

Esempi di configurazione del codice di taratura:

CT-PS-25-6-QV-X: Taratura accreditata con metodo per pesata statica di uno strumento DN25 per sei portate di taratura, grandezza di taratura portata in volume - **senza aggiustamento.**

3: CODICE ORDINE TARATURA (Order code) <input checked="" type="checkbox"/> selezionare e inserire i dati (<i>tick to select and fill data</i>)						
Documento (Document)	Metodo (Method)	Diametro Nominale (Nominal Diameter) mm	Numero di portate di taratura (Number of calibration flow rate) n.	Grandezza di Taratura (Calibration quantity)		Servizio di Aggiustamento (Service Adjustment)
CT	<input checked="" type="checkbox"/> PS <input type="checkbox"/> MM <input type="checkbox"/> VD	25	6	<input type="checkbox"/> V <input checked="" type="checkbox"/> QV	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> QM <i>(PS only!)</i>	<input type="checkbox"/> SI (yes) (CT)
CT =Certificato di taratura ACCREDITATO ISO17025 (<i>Calibration Certificate ACCREDITED ISO17025</i>) PS =PESATA STATICA (<i>Weighing calibration method</i>) MM =MASTER METER (<i>Master meter calibration method</i>) VD =Volume Serbatoio (<i>Volume Delivered</i>) V = Volume (<i>Volume flow, Quantity passed</i>) QV = Portata in volume (<i>Volume flow rate</i>) M = Massa (<i>Totalized mass</i>) QM = Portata in massa (<i>Mass flow rate</i>) S.A. - Servizio di Aggiustamento (<i>S.A. - Service Adjustment</i>)						

CT-PS-25-6-QV-CT: Taratura accreditata con metodo per pesata statica di uno strumento DN25 per sei portate di taratura, grandezza di taratura portata in volume + **aggiustamento.**

3: CODICE ORDINE TARATURA (Order code) <input checked="" type="checkbox"/> selezionare e inserire i dati (<i>tick to select and fill data</i>)						
Documento (Document)	Metodo (Method)	Diametro Nominale (Nominal Diameter) mm	Numero di portate di taratura (Number of calibration flow rate) n.	Grandezza di Taratura (Calibration quantity)		Servizio di Aggiustamento (Service Adjustment)
CT	<input checked="" type="checkbox"/> PS <input type="checkbox"/> MM <input type="checkbox"/> VD	25	6	<input type="checkbox"/> V <input checked="" type="checkbox"/> QV	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> QM <i>(PS only!)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> SI (yes) (CT)
CT =Certificato di taratura ACCREDITATO ISO17025 (<i>Calibration Certificate ACCREDITED ISO17025</i>) PS =PESATA STATICA (<i>Weighing calibration method</i>) MM =MASTER METER (<i>Master meter calibration method</i>) VD =Volume Serbatoio (<i>Volume Delivered</i>) V = Volume (<i>Volume flow, Quantity passed</i>) QV = Portata in volume (<i>Volume flow rate</i>) M = Massa (<i>Totalized mass</i>) QM = Portata in massa (<i>Mass flow rate</i>) S.A. - Servizio di Aggiustamento (<i>S.A. - Service Adjustment</i>)						

Il codice d'ordine comparirà per esteso nell'offerta economica formulata successivamente all'invio della richiesta.

4.1.4 Segnale di misura dello strumento

4: IMPOSTAZIONI STRUMENTO (Meter settings)														
<input checked="" type="checkbox"/> Selezionare la voce e inserire i dati che sono attualmente impostati nello strumento (Select the item and enter the data that is currently set in the instrument)														
Portata (Flow)														
Segnale di misura (Signal range)			Portata (Flow range)											
<input type="checkbox"/> Corrente (Current loop)	[;]	mA	[;]									
<input type="checkbox"/> Frequenza (frequency)	[;]	Hz	[;]									
<input type="checkbox"/> Tensione (Voltage)	[;]	V	[;]									
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 150px;">QV:</td> <td><input type="checkbox"/> dm³/s</td> <td><input type="checkbox"/> kg/s</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> dm³/min</td> <td><input type="checkbox"/> kg/min</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> m³/h</td> <td><input type="checkbox"/> kg/h</td> </tr> </table>						QV:	<input type="checkbox"/> dm ³ /s	<input type="checkbox"/> kg/s		<input type="checkbox"/> dm ³ /min	<input type="checkbox"/> kg/min		<input type="checkbox"/> m ³ /h	<input type="checkbox"/> kg/h
QV:	<input type="checkbox"/> dm ³ /s	<input type="checkbox"/> kg/s												
	<input type="checkbox"/> dm ³ /min	<input type="checkbox"/> kg/min												
	<input type="checkbox"/> m ³ /h	<input type="checkbox"/> kg/h												
Quantità totalizzata (Totalized value)														
<input type="checkbox"/> Impulsi (Pulses)	1 pulse =		V: <input type="checkbox"/> dm ³		M: <input type="checkbox"/> kg									
Portata o Quantità totalizzata (Flow or Totalized value)														
<input type="checkbox"/> Seriale (Digital Serial)	Solo per strumenti ISOMAG™ (only for ISOMAG™ meters).													

IMPORTANTE: LO STRUMENTO DEVE ESSERE INVIATO AL LABORATORIO CON I PARAMETRI INDICATI NEL MODULO DI RICHIESTA!!!

4.1.5 Portate di taratura

5: PORTATE DI TARATURA (Calibration flow rate)									
Portata in volume (volume flowrate): <input type="checkbox"/> dm ³ /s <input type="checkbox"/> dm ³ /min <input type="checkbox"/> m ³ /h					Portata in massa (mass flowrate): <input type="checkbox"/> kg/s <input type="checkbox"/> kg/min <input type="checkbox"/> kg/h				
Q(1)	Q(2)	Q(3)	Q(4)	Q(5)	Q(6)	Q(7)	Q(8)	Q(9)	Q(10)

Il cliente può indicare le portate di taratura per valori compresi entro i limiti nominali indicati in **Tabella 1**.

Il numero delle portate standard di taratura è riportato in **Tabella 4**, è possibile indicare un numero maggiore di portate di taratura fino ad un massimo di 10. Se il cliente non specifica i valori di portata taratura queste saranno scelte dal laboratorio.

	Numero Portate di Taratura	Numero di Ripetizioni per ogni portata
(CT) CERTIFICATO DI TARATURA	3 o 6	3

Tabella 4

4.1.6 Condizioni finali – Dichiarazione di conformità

<input type="checkbox"/> RICHIESTA DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' A SPECIFICA / STATEMENTS OF CONFORMITY: CONTATTARE DIRETTAMENTE IL LABORATORIO PER ANALISI DI FATTIBILITA', DEFINIZIONE DI LIMITI E REGOLA DECISIONALE CONTACT THE LABORATORY DIRECTLY FOR FEASIBILITY ANALYSIS, DEFINITION OF LIMITS AND DECISION RULES

Compilare in ogni sua parte in modo chiaro e leggibile ed inviare a: • e-mail: DivisioneLibraLat237@hemina.net • oppure al numero di fax: +39 0429.807329	<i>Please fill clearly the CALIBRATION REQUEST in all its parts and send to:</i> • e-mail: DivisioneLibraLat237@hemina.net • or to the fax number: +39 0429.807329
--	---

Data (data) _____ Firma (Signature) _____

Flaggare se viene richiesta una dichiarazione di conformità. In questo caso deve essere sempre contattato il laboratorio per la definizione di tutti i dettagli specifici necessari all'elaborazione della dichiarazione di conformità.

Compilare con data e firma del cliente.

4.2 Esame richiesta e invio offerta per il servizio di taratura

Al ricevimento della Modulo richiesta di taratura, completo di tutti i dati necessari al corretto svolgimento delle attività, è cura del Laboratorio provvedere all'emissione dell'offerta, nella quale saranno specificati:

- costo del servizio
- termini di pagamento
- tempi previsti per l'erogazione del servizio

4.3 Accettazione dell'offerta ed invio degli strumenti al Laboratorio

L'esecuzione della taratura è subordinata all'accettazione da parte del cliente dell'offerta del servizio di taratura; l'accettazione potrà essere formalizzata attraverso una delle seguenti modalità:

Ordine di taratura:

- Invio a mezzo e-mail o fax dell'offerta del Laboratorio firmata dal richiedente per accettazione.
- Ordine di taratura emesso dal richiedente ed inviato al Laboratorio; in tal caso l'ordine dovrà riportare il numero di offerta. Se disponibili si prega inoltre di allegare all'ordine il/gli attestati di bonifica degli strumenti.

Invio strumenti:

Lo strumento dovrà essere inviato al Laboratorio con idoneo imballaggio, in buone condizioni, funzionante, pulito e adeguatamente bonificato.

Lo strumento dovrà essere completo di manuali e accessori specifici (interfacce, cavi, adattatori, software, etc..).

Si prega di allegare allo strumento copia dell'attestato di bonifica.

Il laboratorio non assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento del materiale durante il trasporto.

4.4 Ricezione ordine e strumenti, taratura

Al ricevimento dello strumento e dell'ordine di taratura hanno inizio le procedure di taratura secondo quanto previsto dalle regole del Laboratorio. Concluse le verifiche documentali viene inviata una conferma d'ordine al cliente.

L'accesso al Laboratorio è consentito al solo personale addetto alle tarature. La Direzione del Laboratorio può autorizzare l'accesso al fine di presenziare alla taratura previa richiesta scritta (Compilare e inviare il modulo di richiesta All.03_DGL02_AUT_PRES_TARATURA).

4.5 Resa dello strumento e invio della documentazione di taratura

A conclusione delle operazioni di taratura il Laboratorio informa il cliente e attiva le procedure per l'invio dello strumento e dei documenti secondo le modalità stabilite.

Si precisa che per la restituzione dello strumento sarà utilizzato, ove possibile, l'imballo originale come ricevuto.

Eventuali necessità di sostituzione dell'imballaggio saranno definite fra il Cliente e il Laboratorio e potranno determinare costi aggiuntivi.

IN TUTTI I CASI IN CUI L'ESECUZIONE DELLA TARATURA NON SIA POSSIBILE A CAUSA DI:

- strumento NON funzionante
- strumento NON installabile nelle linee di taratura (connessioni idrauliche, dimensioni, scartamento o altro non concordato preventivamente con il laboratorio)
- strumento non completo (parti mancanti, cavetteria di segnale / alimentazione)
- strumento con impostazioni o caratteristiche di funzionamento difformi da quanto concordato o indicato in offerta

LO STRUMENTO SARA' RESO NON TARATO CON ADDEBITO DI COSTI DI GESTIONE PARI A 120,00€.

Il cliente si impegna a ritirare lo strumento entro e non oltre due settimane dalla comunicazione di conclusione delle attività di taratura. Se il cliente non provvede al ritiro del materiale entro i termini previsti, il Laboratorio restituisce gli strumenti al cliente con relativo addebito dei costi sostenuti.

5. Riservatezza

Il Laboratorio si impegna a garantire la riservatezza di tutte le informazioni ottenute dal Cliente o generate durante l'effettuazione delle proprie attività, nonché la tutela sulla documentazione fornita dal cliente stesso. I risultati delle tarature e le altre informazioni ottenute dai clienti sono considerati dal Laboratorio documenti riservati. A questo impegno di riservatezza, è vincolato, con specifica e sottoscritta lettera di incarico, tutto il personale impiegato a vario titolo nel laboratorio, nonché il personale esterno al Laboratorio che abbia accesso, per qualsiasi ragione, ad informazioni riservate del cliente o di terzi ad esso collegati (ad es. ispettori di accreditamento che accedono al laboratorio). La conservazione, la protezione e l'accesso alle informazioni fornite dal cliente ed alle relative registrazioni sono regolate da specifiche procedure interne. Qualora al laboratorio sia richiesto per legge, o qualora sia contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il laboratorio si impegna ad informare il cliente o le singole persone interessate circa le informazioni fornite, salvo che ciò sia proibito dalla legge. Qualora il laboratorio acquisisca informazioni relative al cliente da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo), si impegna a trattare tali informazioni come riservate ed in quanto tali a non divulgarle. Il laboratorio mantiene riservata l'identità della fonte di tali informazioni e, a meno di accordi presi con la fonte stessa, non la rivela al cliente. L'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 GDPR è dettagliata in evidenza sul sito web aziendale WWW.LIBRA-LAT237.IT